

個人情報保護方針

「個人情報の保護に関する法律」に基づき、豊橋交響楽団では、お客様および団員・共演者・講師・理事等からお預かりした個人情報（以下「個人情報」と記す）の保護を最も重要な責務と認識し、次のとおりの取り扱いをいたします。

1 「個人情報」について

豊橋交響楽団における「個人情報」とは、チケット等のお問い合わせ・お申し込みの際、また、後援会員へのご入会や広告協賛等へのお申し込み、豊橋交響楽団への入団・共演・講師指導・理事への選任等の際にご登録いただいた情報、その他アンケートやメール等にて知り得た情報等、ご提供いただいたもの全てをさします。

具体的には、氏名・住所・電話番号・ファックス番号・電子メールアドレス・誕生日の情報等、お客様・団員・共演者・講師・理事（以下「関係者」と記す）個人を特定できるすべての情報のことです。

「個人情報」を収集する場合は、利用目的、「個人情報」を利用する範囲等を周知したうえで、必要な範囲の「個人情報」を収集いたします。

2 「個人情報」の利用

チケット等のお問い合わせ・お申し込み、後援会員へのご入会や広告協賛等へのお申し込みにあたり、ご提供いただいたお客様の個人情報、豊橋交響楽団への入団・共演・講師指導・理事への選任等の際にご登録いただいた個人情報等は、ご希望のチケットをお手元へお届けすることと、後援会員の方への定期的な後援会に関するご案内をお送りすること、団員への情報共有に必要なことのほかには、次の目的に限り利用させていただきます。

- ・ お客様に対するダイレクトメールの送付
- ・ 各種サービスの提供

なお、事前に同意いただいている利用目的以外に、「個人情報」を利用する必要がある場合には、再度ご同意をいただき、利用させていただきます。ただし、法令その他の定めにより許される場合を除きます。また、必要な範囲内で業務を委託する場合には、業務委託先の適切な管理と監督を行います。

3 「個人情報」の正しい管理

ご提供いただいた「個人情報」については不正なアクセス、紛失、改ざん、漏えい、毀損等から保護するため危険防止策を講じ、正しく管理・利用することに努めます。

4 「個人情報」の開示・提供・訂正・削除等について

以下のいずれかに該当する場合を除き、お預かりした「個人情報」を第三者へ開示あるいは提供、「個人情報」を訂正あるいは削除等はいたしません。

- (1) 本人の同意をいただいている場合
- (2) 公的機関等から、法令に基づき開示・提供を求められた場合
- (3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、本人の同意をいただくことが困難である場合
- (4) 利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の委託を行う場合

また、修正・削除等を「関係者」本人からお申し出いただいた場合は、確認のうえ速やかに対応いたします。

5 法令等の遵守

豊橋交響楽団は、「個人情報」に関係する法令その他の規範を遵守するとともに、この方針の内容を継続的に見直し、その改善に努めます。また、「個人情報」を常に最新かつ正確な状態で管理するよう努めます。